

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Identificação	Revisão	Aprovado em
OT-SEI-03	00	11/04/2022

1. Introdução

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços LITOGRAFIA VALENÇA como consumidores, representantes dos nossos parceiros e outros titulares de dados pessoais (“Você”). Esta política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela LITOGRAFIA VALENÇA (referido nessa política como “LITOGRAFIA VALENÇA”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta política abrange nossas atividades de tratamento de dados tanto online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que nós coletamos por meio de nossos vários canais.

Por favor, note que nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline). Como parte disso, nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da LITOGRAFIA VALENÇA ou parceiros da LITOGRAFIA VALENÇA. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários), nós talvez não possamos fornecer a você nossos produtos e/ou serviços.

2. Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- **Sites da LITOGRAFIA VALENÇA:** Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IPs, quanto sites ou páginas que nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn, e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- **Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas:** Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre você e a LITOGRAFIA VALENÇA, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

- **Atendimento ao cliente, usuário, fornecedor, visitante ou terceiro:** Comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento, vendas, compras e qualidade.
- **Anúncios, propagandas e formulários online:** Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da LITOGRAFIA VALENÇA.
- **Registros offline:** Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos, visitas e outras interações com a LITOGRAFIA VALENÇA.
- **Dados recebidos de terceiros:** Incluindo, mas não limitado as redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da LITOGRAFIA VALENÇA, fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.
- **CFTV:** Por meio de monitoramento dos ambientes visando a proteção da incolumidade das pessoas que transitam em áreas da LITOGRAFIA VALENÇA.

3. Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados

Apesar dos negócios da Litografia Valença serem sempre B2B, durante sua interação junto a LITOGRAFIA VALENÇA, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre o responsável pela interação com o cliente (doravante denominado “cliente”), conforme exposto a seguir:

Titular de dados – **Cliente**

Descrição do Processo	Propósito	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Processo para prospecção de novos clientes e oportunidades através de tráfego inbound e prospecção ativa.	Prospectar novos clientes	Nome, Telefone, E-mail, Cargo	Coleta, Armazenamento, Processamento	Coleta de dados de prospects
Operador coleta os dados dos inscritos no evento e disponibiliza para assistente comercial cadastrar nas oportunidades	Realizar eventos para prospecção de novos clientes e oportunidades	Nome, Telefone, E-mail, Cargo	Coleta, Armazenamento, Processamento, Transferência	Coleta de dados para realização dos eventos
Operador coleta os dados dos inscritos no evento e disponibiliza para assistente comercial cadastrar nas oportunidades	Realizar eventos para prospecção de novos clientes e oportunidades	Nome, Telefone, E-mail, Cargo	Coleta, Armazenamento, Processamento, Transferência	Coleta de dados para prospecção comercial

Elaboração de contratos	Elaborar contrato com clientes	Resp comercial: Nome, Telefone, Email Resp técnico: Nome, Telefone, Email Resp pagamentos: Nome, Telefone, Email, Cargo Procuradores da empresa: Nome, Cargo Testemunhas: Nome, RG	Coleta; Armazenamento; Processamento;	Elaborar contratos com os dados fornecidos
Contratos com pessoas físicas representando pessoas jurídicas	Gestão de relacionamento com clientes	Nome, Email, Telefone, Cargo	Armazenamento	Execução de contrato

Titular de dados – **Colaborador**

Descrição do Processo	Propósito	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Análise de currículos e competências de candidatos	Analisar perfil e escolher o que mais se adequa a vaga	Nome, Data de Nascimento, Telefone, Histórico escolar, Histórico profissional, Referências, PCD, Treinamentos, foto, endereço	Coleta; Armazenamento; Exclusão	Triagem e seleção do melhor perfil para o cargo
Provisionamento e controle de treinamentos e certificados providos internamente	Fornecer as informações necessárias para os responsáveis por ministrar o treinamento emitirem os certificados e comprovantes	Nome, RG, CPF	Acesso; Processamento	Elaborar certificados e controles
Contratação, provisionamento e controle de treinamentos e certificados providos externamente	Fornecer as informações necessárias para os responsáveis por ministrar o treinamento emitirem os certificados e comprovantes	Nome, RG, CPF	Acesso; Processamento; Transferência	Inscrever no treinamento e obter certificados
Divulgações internas das ações e campanhas internas	Comunicar, conscientizar e motivar	Nome, matrícula, foto, função, dia do aniversário	Transferência	Informar os colaboradores
Auditorias Internas e Externas	Certificação	Nome, matrícula, função, escolaridade, treinamentos e ficha de registro	Transferência	Apresentar ao auditor documentos comprobatórios necessários aos trâmites da auditoria
Fiscalizações do Ministério do Trabalho e Emprego	Cumprimento das leis de Cotas	Nome, matrícula, função, data de admissão, carteira profissional, ASO, laudo médico, laudo caracterizador de deficiência, comprovante de escolaridade, contrato	Transferência	Apresentar ao fiscal documentos comprobatórios quanto ao cumprimento das cotas

		de aprendizagem com instituição formadora		
Admissão de colaboradores para integrarem os programas de aprendizagem e estágio da empresa	Qualificação profissional	Nome, data de nascimento, CPF, Identidade, estado civil, Telefone, Histórico escolar, Histórico profissional, foto, endereço, e-mail, carteira de trabalho	Transferência	Enviar a instituição formadora e reguladora os documentos necessários para a emissão dos contratos
Admissão do funcionário	Cumprimento de CLT / e-Social	Nome, CPF, CNH, Endereço, RG, Carteira De Trabalho, Pis, Estado Civil, Raça, Sexo, Doenças Crônicas, Deficiência, Salário, Função, Nome do Pai; da Mãe; do cônjuge; dos Filhos, Título De Leitor, Certificado De Reservista, Telefone, Grau De Instrução, Nacionalidade, Naturalidade, Data Nascimento, InscOrgão De Classe	Coleta; Armazenamento; Transferência	Informar aos órgãos governamentais / eSocial para processamento de requisitos legais
Elaboração da folha de pagamento, impostos e obrigações contábeis	Cumprimento de CLT / e-Social	Nome, CPF, Função, valores recebidos e descontados, líquido pago.	Coleta; Armazenamento; Transferência	Informar aos órgãos governamentais / eSocial para processamento de requisitos legais
Elaboração de folha de ponto dos funcionários	Controle de frequência e assiduidade	Biometria, Nome e PIS	Coleta, Armazenamento, Processamento	Processar frequência do colaborador para folha de pagamento
Provisão e manutenção de benefícios (Vale Transporte)	Provisão de benefícios	Nome, RG ou CPF e valor	Coleta; Armazenamento; Transferência	Preencher os sistemas dos fornecedores e provisionar
Provisão e manutenção de benefícios (Multibenefícios/VA)	Provisão de benefícios	Nome, RG ou CPF e valor	Coleta; Armazenamento; Transferência	Preencher os sistemas dos fornecedores e provisionar
Provisão e manutenção de benefícios (Plano de Saúde e Odontológico)	Provisão de benefícios	Nome, Nome Dos Dependentes, Nascimento, CPF, Endereço, RG, Função, Estado Civil, Sexo, Dados Bancários	Coleta; Armazenamento; Transferência	Preencher os sistemas dos fornecedores e provisionar
Durante o processo de admissão e integração, o RH faz comunicação com as áreas de provisão de acessos	Provisionamento de acessos	Nome	Transferência	Informar às áreas de provisionamento de acesso que um novo precisa ser criado
Gestão de faltas e abonos por conta de questões médicas	Cumprimento de CLT	Nome, CPF, Data de nascimento, Endereço, Cargo, Nome da Mãe, Nome do Pai, PIS,	Acesso, Armazenamento, Transferência	Informar aos órgãos governamentais / eSocial para processamento de requisitos legais.

Gestão da demissão de colaboradores, coleta e verificação de documentos e pagamento das verbas rescisórias	Cumprimento de CLT / eSocial	Carteira Profissional, Naturalidade, CID Nome, CPF, Data de nascimento, Endereço, Cargo, Nome da Mãe, Nome do Pai, PIS, Carteira Profissional, Naturalidade, valores rescisórios, FGTS	Acesso, Armazenamento, Transferência	Informar aos órgãos governamentais / Sindical e eSocial para processamento de requisitos legais. Pagamento verbas rescisórias
Acompanhar a validade e escopo das certificações dos funcionários, para garantir o controle de adequação e cumprimento normativo	Fazer o acompanhamento de atendimento dos requisitos legais e internos, garantindo a qualidade e compliance do processo, evitando corresponsabilidade em caso de desvio	Nome, CPF, RG, Qualificação profissional, Certificações e Treinamentos	Acesso, Armazenamento, Transferência	Usar em um controle de validade dos certificados e ações, assim como validar o levantamento e tratamento de riscos ocupacionais da empresa prestadora de serviço
Monitoramento de uso de EPI	Controlar o provisionamento de EPI para os funcionários	Nome e Função	Coleta; Armazenamento	Gestão de provisão de EPI Comprovação de entregas para fiscalização do trabalho
Acidente de trabalho	Informar ao MTE ocorrido, conforme legislação	nome, nome da mãe, data de nascimento, número da CTPS, identidade, PIS, endereço, sexo, estado civil, remuneração, cargo, dados do atestado médico e informações de contato acidente/doença	Processamento	Atendimento a requisito legal, relativo à comunicação de acidentes
Emissão de ASO e controle de exames – Agendamento, encaminhamento/agendamento. Execução de ASO por terceiros e coleta de ASO	Cumprimento de CLT e Normas Regulamentadoras	Nome, CPF, setor, função, dados de contato e dados médicos relacionados ao histórico de saúde	Armazenamento	Atendimento a requisito legal, relativo à saúde do funcionário
Encaminhamento ao INSS e controle de afastados	Cumprimento de CLT e regras previdenciárias, relacionadas aos afastamentos e seus devidos acompanhamentos	nome, nome da mãe, data de nascimento, número da CTPS, identidade, PIS, endereço e informações de contato e dependentes. Nº de benefício junto ao INSS e diagnóstico/CID	Coleta, Armazenamento, Processamento, Transferência	Atendimento a requisito legal, relativo à saúde do funcionário
Recebimento, lançamento e arquivamento de abonos relacionados à saúde, tais como: atestados médicos e declarações de comparecimento	Cumprimento de CLT, no que se refere aos abonos legais, relacionados à saúde	Nome, matrícula, dados de contato, função, setor, dados médicos e diagnóstico	Coleta, Armazenamento, Processamento, Transferência	Atendimento a requisito legal, relativo à saúde do funcionário

Titular de dados – **Dependentes dos Colaboradores**

Descrição do Processo	Propósito (Texto)	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Provisão e manutenção de benefícios (Plano de Saúde e Odontológico)	Provisão de benefícios	Nome, Nome Dos Dependentes, Nascimento, CPF, Endereço, RG, Função, Estado Civil, Sexo, Dados Bancários	Coleta; Armazenamento; Transferência	Preencher os sistemas dos fornecedores e provisionar
Cumprimento de CLT e outras obrigações acessórias	Cumprimento legal	Nome, CPF, Endereço, Data Nascimento, RG, Estado Civil, Sexo, Nacionalidade	Coleta, Armazenamento, Transferência	Atender os requisitos legais relacionados a CLT

Titular de dados – Funcionários e Sócios de Fornecedores

Descrição do Processo	Propósito (Texto)	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Execução de cotações, compras e elaboração de Contratos	Contato com vendedores, através de e-mail, telefone, celular	Nome, Função, Nacionalidade, Estado Civil, RG e CPF	Coleta; Armazenamento; Transferência	Guardar rastreabilidade dos envolvidos e responsáveis

Titular de dados – Motoristas das Transportadoras

Descrição do Processo	Propósito (Texto)	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Controle de cargas e transportes	Controle de cargas e transportes	Nome, CPF, CNH	Coleta; Armazenamento	Monitorar caminhões e cargas
Cadastro no Vale pedágio	Provisionamento de vale pedágio	Nome, CPF, placa do caminhão	Coleta; Armazenamento; Transferência	Provisionar forma de pagamento em pedágio automática
Recebimento do Conhecimento de Transporte (elaborado pela Transportadora)	Controle das remessas	Nome, CPF, CNH	Coleta; Armazenamento;	Controle de cargas
Monitoramento de multas e infrações	Criar controle de responsabilização por infrações	Nome, CPF, CNH	Coleta; Armazenamento	Controle de infrações

Titular de dados – Qualquer um

Descrição do Processo	Propósito (Texto)	Descrição dos Dados	Tratamento Realizado	Finalidade do Tratamento
Monitoramento e armazenamento de imagens dos ambientes da empresa	Garantir a segurança das pessoas que frequentam a empresa	Imagem	Armazenamento	Monitoramento de ambiente

4. Sobre o uso de cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo portátil por sites ou serviços na web que você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da LITOGRAFIA VALENÇA às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A LITOGRAFIA VALENÇA usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos quando você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço da LITOGRAFIA VALENÇA.
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da LITOGRAFIA VALENÇA. Eles permitem que você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Cookies que nos mandam informações sobre você:** Nós colocamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível da LITOGRAFIA VALENÇA e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas da LITOGRAFIA VALENÇA:** Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através desses

Cookies quando você clica ou interage com a propaganda ou anúncio. Neste caso, a LITOGRAFIA VALENÇA está colocando um cookie “de terceiro”. Nos podemos usar esses dados obtidos por Cookies de terceiros para mandar-lhe outras propagandas que acreditamos ser relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento anterior.

- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São Cookies colocados em um site da LITOGRAFIA VALENÇA por nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA.

Os sites e serviços compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - o Tratamento de problemas técnicos;
 - o Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - o Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - o Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** A LITOGRAFIA VALENÇA ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - o O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
 - o Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - o Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da LITOGRAFIA VALENÇA. Os sinalizadores da web (também conhecidos como

webbugs ou web beacons) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:

- o Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
- o Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
- o Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se você consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da LITOGRAFIA VALENÇA, entretanto neste caso não podemos assegurar que você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas Você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

5. Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a LITOGRAFIA VALENÇA coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao cliente:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
 - o Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.

- o Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da LITOGRAFIA VALENÇA;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.

- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:** Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a LITOGRAFIA VALENÇA utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras Promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

- o Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

- o Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e sua empresa e fornecer informações sobre eles;
 - Fortalecer nossa marca junto a você e sua empresa

- **Redes sociais e sites de terceiros:** Usamos seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir com você em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a LITOGRAFIA VALENÇA obtém sobre você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- o Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).

- o Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Divulgar nossos produtos, marca e história

- **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.
 - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a LITOGRAFIA VALENÇA ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
 - Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Nossos interesses legítimos nessa situação:
 - Atender integralmente obrigações legais;
 - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.

6. Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

Além das entidades que fazem parte da LITOGRAFIA VALENÇA, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela LITOGRAFIA VALENÇA para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da LITOGRAFIA VALENÇA para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de

serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a LITOGRAFIA VALENÇA pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que você deu seu consentimento específico, a LITOGRAFIA VALENÇA não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos em que esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na LITOGRAFIA VALENÇA.

7. Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a LITOGRAFIA VALENÇA utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

8. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A LITOGRAFIA VALENÇA adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.

- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a LITOGRAFIA VALENÇA espera que você tome:** É importante que você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA.
Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a LITOGRAFIA VALENÇA fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.
- **Transferência de seus Dados Pessoais:** Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da LITOGRAFIA VALENÇA para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

9. Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela LITOGRAFIA VALENÇA.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a LITOGRAFIA VALENÇA somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

A LITOGRAFIA VALENÇA faz o máximo possível para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

10. Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais

A LITOGRAFIA VALENÇA faz o máximo para dar a você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** Você pode gerenciar o seu consentimento usando:
 - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.

- **Publicidade, marketing e promoções:** Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela LITOGRAFIA VALENÇA para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, Você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você continuará a receber comunicações administrativas da LITOGRAFIA VALENÇA, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (offline e online):** Sempre que permitido por lei, se Você quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pela LITOGRAFIA VALENÇA para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou

publicidade e conteúdo dirigidos, Você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos nossos representantes.

Se você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

- **Publicidade direcionada:** A LITOGRAFIA VALENÇA pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas aa LITOGRAFIA VALENÇA. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da LITOGRAFIA VALENÇA ou em sites de organizações não-afiliadas aa LITOGRAFIA VALENÇA.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

11. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a LITOGRAFIA VALENÇA decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

12. Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;

- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**
 - o Helder Carvalho
 - o DPO@LVALENCA.COM.BR
- **Canais da Privacidade**
 - o **FORMULÁRIO DE CONTATO ATRAVÉS DO SITE WWW.LVALENCA.COM.BR**

A LITOGRAFIA VALENÇA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

13. Histórico das Alterações:

Processo	Revisão	Data	Descrição
Elaboração do Documento	00	11/04/22	Emissão Original

14. Responsáveis:

Rev.	Data:	Descrição	Elaborado por:	Verificado por:	Aprovado por:
00	11/04/22	Elaboração do Documento	Helder Carvalho Gerente de TI	Comitê DPO	Maurício Brasil Presidente